

Аналітична довідка за підсумками роботи із зверненнями громадян у IV кварталі 2016 року та у 2016 році в цілому

Організація роботи із зверненнями громадян у держархіві області побудована на основі вимог «Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630 та «Порядку виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)», затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 02.03.2015 № 295/5. Робота із зверненнями громадян планується на рік та поквартально. Прийом громадян ведеться щоденно працівниками відділу використання інформації документів у спеціально обладнаному кабінеті роботи із зверненнями громадян. Запити виконуються без порушення встановлених законодавством термінів. Заявники мають можливість ознайомитися з документами самостійно, щоб упевнитися в правильності відповіді, наданої архівом.

Графік та порядок організації і проведення особистого прийому громадян керівництвом держархіву області затверджено наказом директора держархіву області від 01.07.2013 № 41 «Про затвердження Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Державному архіві Івано-Франківської області». Стан організації роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі. Щороку двічі на рік до 1 липня і 30 листопада держархів області інформує Укрдержархів про цей напрям діяльності.

Інформація про організацію роботи із зверненнями громадян у держархіві області розміщена на веб-сайті держархіву у рубриках «Звернення громадян» та «Інформуємо громадськість». Також на веб-сайті держархіву області в окремих рубриках «Звернення громадян» та «Доступ до публічної інформації» розміщено: Закони «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації»; порівняльний аналіз задоволення запитів на інформацію та розгляду звернень громадян; узагальнюючі матеріали про організацію роботи в архіві із зверненнями громадян; наказ держархіву області від 01.07.2013 № 41 «Про затвердження Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Державному архіві Івано-Франківської області»; графіки особистого прийому громадян керівництвом держархіву області та працівниками відділу використання інформації документів; пояснення про різновиди запитів та порядок їх виконання; зразки заяв; «Порядок користування документами Національного архівного фонду України, що належать державі, територіальним громадам» (затверджений наказом Міністерства юстиції України від 19.11.2013 № 2438/5 (із змінами), зареєстрований у Міністерстві юстиції України 21.11.2013 № 1983/24515). На сайті держархіву області та відкритих окремих веб-сторінках архівних відділів райдержадміністрацій та міських рад розміщені списки ліквідованих установ, організацій і підприємств, документи з особового складу яких знаходяться на зберіганні в держархіві та архівних відділах.

Відповідні матеріали що стосуються звернень громадян знаходяться також на інформаційному стенді.

Запити, що надійшли до держархіву за звітний період поділяються на такі види: соціально-правового характеру, тематичні, персональні, майнові.

Основна тематика запитів соціально-правового характеру – про трудовий стаж та заробітну плату. Крім цього надходили також запити про депортацію Українців з Польщі в 1944-1945 рр., нагородження, репресії, реабілітацію, реєстрацію актів громадянського стану тощо.

Тематичні запити стосувалися питань адміністративно-територіального поділу населених пунктів області до 1939 р., діяльності різних установ та організацій, релігійних об'єднань громадян та ін.

Серед персональних запитів переважали біографічні (про національність, віросповідання, уточнення окремих фактів біографій членів родин) та генеалогічні.

Майнові запити стосувалися підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно (виділення земельних ділянок під будівництво об'єктів житлових будинків, господарських та допоміжних приміщень, установ; надання дозволу на реконструкцію та перебудову існуючих споруд; закріплення прибудинкової території за будинковолодіннями; введення в експлуатацію будівель та господарчих споруд; виділення житла та відповідних рішень виконкомів).

Більшість запитів, які надійшли до архіву за звітний період виконано з позитивним результатом. Відмовлено у задоволенні запитів лише за умови відсутності документів, оскільки документи запитуваних установ і організацій на зберігання до державного архіву області не надходили. Крім цього, у переважній більшості випадків даються роз'яснення та рекомендації з адресами установ, до яких необхідно звернутися з приводу вирішення порушених у зверненнях питань. Скарг на роботу архівних установ області щодо виконання звернень громадян не було.

З метою удосконалення роботи із зверненнями та запитами фізичних і юридичних осіб у архівних установах області здійснюється впровадження наукових і методичних розробок, підготовлених працівниками державного архіву області у 2013 році:

– «Методичні рекомендації про порядок наведення генеалогічних, фактологічних, біографічних, майнових запитів та оформлення відповідей на звернення МЗС України, установ, організацій та громадян іноземних держав» (затверджені наказом директора державного архіву області від 05.06.2013 № 34, схвалені Науково-методичною радою Державного архіву Івано-Франківської області (протокол від 18.04.2013 № 2);

– «Альбом зразків оформлення відповідей на звернення і тематичні запити юридичних і фізичних осіб», затверджений наказом директора державного архіву області від 19.06.2013 № 35, схвалений Науково-методичною радою Державного архіву Івано-Франківської області (протокол від 18.06.2013 № 3).

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли у 2016 році
в порівнянні з аналогічним періодом попереднього року

Найменування територіального органу міністерства, центрального органу виконавчої влади, або структурного підрозділу облдержадміністрації	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п. 1.1.)		Кількість звернень на особистому прийомі (п. 1.2)		Результати розгляду звернень:							
							вирішено позитивно (п. 9.1)		відмовлено в задоволенні (п. 9.2)		дано роз'яснення (п. 9.3)		інше (п. 9.4-9.6)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Державний архів Івано-Франківської області	3291	3233	1877	1362	1200	1871	2901	2640	141	176	249	213	-	7

Кількість звернень з них:															
повторних (п. 2.2)		колективних (п. 5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п. 7.6)		від дітей війни (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
20	13	-	-	12	17	136	85	91	11	35	22	41	20	30	3

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
12	8	511	385	1	-	-	-	-	-	1452	1145	4	7	6	2	98	122	-	-	-	-

у тому числі питання:															
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
-	-	12	-	14	16	-	-	4	-	4	-	30	34	1155	1522

**В. о. директора Державного архіву
Івано-Франківської області**

Д. В. Білінчук